

NOVA REGULACIÓ DE LES RECLAMACIONS TRIBUTÀRIES ELECTRÒNIQUES: QUÈ CANVIA I COM T'AFECTA

La nova regulació de les reclamacions tributàries electròniques suposa un canvi rellevant en la manera com contribuents, empreses i professionals poden impugnar actuacions de l'Administració tributària. A partir de 2026, la via electrònica es consolida com el canal principal —i en molts casos obligatori— per presentar reclamacions i recursos davant Hisenda, amb noves exigències formals que convé conèixer per evitar errors i pèrdua de drets.

Amb la publicació de l'**Ordre HAC/1361/2025**, el Ministeri d'Hisenda ha aprovat una nova regulació que adapta la via economicoadministrativa a la realitat de l'Administració electrònica i substitueix la normativa anterior, vigent des de 2009.

Aquesta nova norma, que entrarà en vigor el **15 de gener de 2026**, afecta directament la manera com contribuents, empreses i professionals han de presentar reclamacions i recursos davant actuacions de l'Administració tributària. En aquest article t'expliquem, de manera clara i accessible, en què consisteix aquesta nova regulació i quines són les seves principals implicacions pràctiques.

EL NOU MARC LEGAL DE LES RECLAMACIONS TRIBUTÀRIES ELECTRÒNIQUES

La via economicoadministrativa és el primer pas que ha de fer un contribuent quan no està d'acord amb una liquidació, sanció o una altra actuació d'Hisenda. Abans d'acudir als tribunals de justícia, la llei exigeix passar per aquesta fase prèvia davant els **Tribunals Econòmico-Administratius**, que revisen les decisions adoptades per la mateixa Administració.

L'**Ordre HAC/1361/2025** regula com s'han de presentar, tramitar i resoldre, utilitzant mitjans electrònics, les reclamacions economicoadministratives i els diferents recursos previstos en la normativa tributària. També inclou altres tràmits habituals del procediment, com la presentació d'al·legacions, les sol·licituds de suspensió d'actes tributaris o la designació de representants.

L'objectiu de la norma és clar: **modernitzar i unificar els procediments**, dotant-los de més seguretat jurídica i adaptant-los plenament a l'entorn digital.

LA VIA ELECTRÒNICA COM A REGLA GENERAL

La principal novetat d'aquesta regulació és que la presentació per mitjans electrònics passa a ser la norma general i, en molts casos, una obligació legal.

A partir de l'entrada en vigor de l'ordre, estaran obligades a utilitzar exclusivament la via electrònica les empreses, les persones jurídiques, els professionals col·legiats (com ara advocats o assessors fiscals), aquells que actuïn en representació d'un contribuent i les administracions públiques. Per a tots ells, la presentació en paper deixarà de ser vàlida i es podrà considerar incorrecta, amb el risc que això comporta en termes de terminis i drets.

Les persones físiques que no estiguin obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Administració mantindran, de moment, la possibilitat d'escollir entre la via electrònica i el suport paper. Tanmateix, la normativa impulsa clarament l'ús de mitjans electrònics pels avantatges que ofereix pel que fa a la rapidesa, el control del procediment i la seguretat jurídica.

ON I COM PRESENTAR RECLAMACIONS I RECURSOS PER VIA ELECTRÒNICA

Un dels aspectes que la nova norma aclareix de manera expressa és el **lloc de presentació de cada tipus de reclamació o recurs**, una qüestió que fins ara generava dubtes freqüents.

Depenent del tràmit concret, la presentació s'haurà de fer a la seu electrònica de l'òrgan que va dictar l'acte impugnat o a la seu electrònica dels **Tribunals Econòmico-Administratius**. Aquesta diferenciació és especialment rellevant, ja que presentar un escrit en una seu incorrecta pot endarrerir el procediment o provocar incidències evitables.

L'ordre també estableix que, quan s'utilitzi la via electrònica, no serà necessari presentar escrits addicionals diferents dels propis tràmits habilitats a les seues electròniques corresponents.

FORMULARIS OFICIALS, IDENTIFICACIÓ ELECTRÒNICA I JUSTIFICANTS DE PRESENTACIÓ

La nova regulació aprova **setze formularis oficials normalitzats** que cobreixen la pràctica totalitat dels tràmits que es poden dur a terme en la via econòmicoadministrativa. Aquests formularis estaran disponibles en format electrònic i, en determinats casos, també en paper per a aquelles persones que puguin utilitzar aquesta via.

Per presentar reclamacions i recursos per mitjans electrònics caldrà identificar-se mitjançant **certificat digital** o **sistema Cl@ve**. Quan s'actui en nom d'una altra persona, s'haurà d'acreditar correctament la representació d'acord amb els sistemes d'apoderament previstos a la normativa.

Un cop presentat l'escrit, el sistema emetrà automàticament un **resguard de presentació**, amb indicació de la data, l'hora i un **Codi Segur de Verificació (CSV)**. Aquest justificant acredita que el tràmit s'ha realitzat correctament i garanteix la integritat del document presentat.

ENTRADA EN VIGOR I RISCOS PRÀCTICS DE LA NOVA REGULACIÓ

L'**Ordre HAC/1361/2025** entrarà en vigor el **15 de gener de 2026**, data a partir de la qual quedarà derogada la normativa anterior de 2009. Des d'aquest moment, totes les reclamacions i recursos en via econòmicoadministrativa hauran d'ajustar-se a aquest nou marc normatiu.

Tot i que la nova regulació suposa un avenç important en la modernització de l'Administració tributària, també introdueix **majors exigències formals**, especialment per a empreses i professionals. Un error en el canal de presentació, en la identificació electrònica o en l'ús del formulari adequat pot tenir conseqüències rellevants.

Per això, comptar amb assessorament especialitzat resulta clau per garantir que els drets del contribuent es defensin correctament des de l'inici del procediment.